地域に生かされ、生きる

「不動産事業から活動産事業へ。総合不動産業から総合資産運用業へ。」
私たちあなぶき興産グループは、「住まい創りや不動産価値創造事業を通じて、地域社会の文化と歴史の創造に貢献する」を使命に日々成長を続けています。

あなぶき興産グループ

- あなぶき興産［不動産関連事業］東証一部上場
- あなぶきリアルエステート［不動産販売事業］
- あなぶきホーム［戸建事業］
- あなぶき不動産流通［不動産流通事業］
- あなぶき興産九州［不動産関連事業］
- きなりの家［戸建事業］
- クリエアナブキ［人材サービス事業］ジャスダック上場
- クリエ・イルミネート［IT関連事業］
- クリエ・ロジプラス［アウトソーシング事業］
- あなぶきエンタープライズ［ホテル経営等サービス業］
- あなぶきエンターテイメント［イベント等推進事業］
- ブランドゥアナブキ［広告代理業］
- あなぶきトラベル［トラベル事業］
- あなぶきメディカルケア［シニア関連事業］
- あなぶきヘルスケア［広告代理業・シニア関連施設運営支援］
- あなぶきパワー&リース［電力供給事業&リース事業］
- あなぶきパートナー［障がい者雇用］

あなぶきハウジンググループ

- あなぶきハウジングサービス［マンション管理業］
- あなぶきクリーンサービス［清掃・設備管理業］
- リフォームアナブキ［リフォーム事業］
- あなぶきセザールサポート［マンション管理業］
- あなぶきパートナー九州［障がい者雇用］
- あなぶきインシュアランス［総合保険代理業］
- 穴吹東海保全［保全業（警備業）］
- 穴吹公寓大廈管理維護股份［マンション管理業］
- 加賀城建設［建築工事業］

不動産を中心に、グループで多彩な事業を展開

不動産の売却・購入・活用、資産活用、分譲マンション「アルファマンション」シリーズの企画・販売、ホテル、ゴルフ場、商業店舗複合開発、シニア関連事業など、西日本エリアを中心に幅広い事業を展開しています。

分譲マンション

高齢者専用賃貸住宅

商業店舗複合開発

ホテル

ゴルフ場

お問い合わせは

2015.07

中古住宅設備修理保証サービス

あなぶき不動産流通

住設ワランティ

あなぶきなら住設ワランティがあるから

「売るのも」

物件の商品力UP
付加価値としてのサービス提供による
物件の商品力の向上が見込めます

×

引渡後のトラブル回避
現状引渡しでも直後の住設機器の
不具合ではトラブルになりがち…

「買うのも」

購入時の安心感
中古物件で現状引渡しのため
購入してすぐ設備に故障がないか…

×

安心できる業者
運営会社は東証一部上場企業
ジャパンベストレスキューシステム株式会社
で安心して修理が受けられる…

住設ワランティの4つの安心

1
加入時に通常必要な機器の
事前審査なし

2
製品の故障や不具合の修理が
何度でも無償

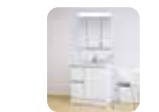
3
修理不可能な場合は 同等の
代替品を提供
※代替品が10万円を超える場合は、10万円のお見舞金支給とします。

4
コールセンターの受付対応が
24時間365日

「安心して暮らせる住宅を購入していただきたい。」
それはあなぶき不動産流通の理念です。

日常の小さな「不安」を「安心」に変える**住宅設備保証**です。
お客様の快適な生活をサポートします。

保証対象製品について
保証期間は物件のお引き渡し日から**1年間**です。

製品	対象
給湯器	●ガス給湯器 ●エコキュート ●エネファーム ●電気温水器 ●灯油式給湯器（TESを含む）
システムキッチン	●コンロ（ガス・IH） ●レンジフード ●食洗器 ●ビルトインオーブンレンジ ●浄水器 ●照明器具
システムバス	●浴室乾燥機 ●ジェットバス ●浴室用オーディオ ●浴室用TV ●曇り止め熱線 ●照明器具
多機能トイレ	●シャワートイレ
インターホン	
洗面化粧台	
エアコン	●壁掛け ●マルチエアコン ●ビルトイン

※年式・機種等により保証対象に該当しないものもございます。

無償保証対象外の故障
× 火災　× 落雷
× 地震　× 水害
× 消耗品

■その他の対象外事由
× 取付工事・工事箇所に起因する機器の不具合
× ご使用に影響の無い外観等の損害（日焼け・変色等）
× 故意過失による故障
× 一般家庭用以外（業務用）で使用にて生じた故障
× ナンセンスコール※での出張費用・見積・確認費用
※ナンセンスコールとは、「電源が入っていない」「取扱説明書に記載がある内容」の問い合わせなど

※詳しくは営業スタッフにご確認ください。

よくあるご質問

Q. どんな製品でも対象になるの？
A. 国内にメーカー修理サポート体制があるメーカーが対象です。

Q. 自分でメーカーに修理を依頼した場合の修理費は補償してもらえるの？
A. 専用ダイヤルに連絡し、運営委託先にて修理手配を行なった場合のみサービス適用となります。

Q. 故障・トラブルならどんな時も修理してくれるの？
A. 製造メーカーの保証規定に準拠して修理します。
誤った使用方法や改造により故障した場合はサービスの対象外です。

Q. 事務所・店舗の機器も対象になるの？
A. 申し訳ございません。
居住用の物件のみ対象となります。

住設ワランティ保証内容

■サービス内容
対象製品の故障に対する修理（メーカー保証に準じた「技術料」・「部品代」・「出張費」等）。
修理実施が不能の場合、修理代替行為として同等製品をご提供

■対象メーカー
国内で流通する対象設備機器のメーカーすべて。

■保証期間
物件のお引き渡し日から12ヵ月間。
※お引き渡し日から保証開始になります。免責期間はございません。

■保証範囲
対象製品の取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で発生した自然故障を保証。
※自然故障とは、メーカー保証規定により保証の対象となる故障を指します。

■免責期間
メーカー保証期間であった場合はメーカー等が保証するため、対象期間内であっても免責となります。

■運営委託会社
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

トラブルの際のご連絡先は フリーダイヤル **0120-681-024**
運営会社 ジャパンベストレスキューシステム株式会社（東証一部上場）が対応いたします。